

Tuloslaskenta ongelmat turnauksissa

Keilahallin uuden tuloslaskentaohjelmiston uusissa ohjelmistoversioissa on valitettavasti ollut kauden aikana jonkin verran toimintahäiriöitä jotka ovat haitanneet kilpailuerien sujumista tai tulosten raportointia.

Nämä ongelmat tulivat yllätyksenä sekä maahantuojalle että ohjelmat valmistaville yrityksille.

Olemme työskennelleet läheisesti Happy Bowling –keilahallin henkilökunnan sekä ohjelmistoyrityksien kanssa kartoittaaksemme ja ratkaistaksemme nämä rakasta kilpakeilailuamme haittaavat pulmat.

Uskomme nyt selvittäneemme pääpiirteittäin ongelmiin vaikuttaneet syyt.

Uudet ohjelmistoversiot vaativat hieman erilaisia käyttötapoja ja prosesseja turnausohjelmiston osalta. Olemme päivittäneet ohjeistuksemme ja testanneet ohjelmistojen uusia toiminta- ja käyttötapoja keilahallin henkilökunnan kanssa. Uskomme että kilpailuerät ja finaalit sujuvat jatkossa ilman ikäviä häiriöitä ja katkoksia. Jatkamme tilanteen seurantaa ja teemme parhaamme jotta tulospalvelu toimisi ja palvelisi keilaajia mahdollisimman hyvin ja kitkattomasti.

Happy Bowling keilahallin henkilökunta on ollut korvaamattomana apuna ongelmien selvittämisessä. He ovat toimineet koko ajan annettujen ohjeiden ja toimintamallien mukaisesti sekä tarjonneet arvokasta lisätietoa näiden poikkeuksellisen monimutkaisten ongelmien kartoitukseen ja ovat yhtä lailla omassa työssään kärsineet näistä epäsäännöllisistä ongelmista.

Pidetään pallot pyörimässä ja nautitaan keilailusta kukin omalla tavallaan !

Ystävällisin terveisin,

Sami Heinilä  
Oy Bowling Ab  
sami.heinila(at)bowling.fi  
P. 040-5393300